**1.4 Mejoramiento Continuo**

**1.4.1** Planificación y

Ejecución de Mejoras

**1.3.2** Control de los

Registros de Calidad

**1.1.2** Planificación de la Calidad

**1.1.1**

**Mapa de procesos**

**1.1 Planeación**

**1.3 Control de Documentos**

**1.2.2** Planificación y

Ejecución de

Auditorías Internas

**1.2.1** Revisión del

Sistema Integrado de

Gestión

**1.2 Medición y Monitoreo del SGC**

**1.3.1** Control de

la Documentación

CADENA DE VALOR

**2.2 Seguridad Física**

**2.3 Seguridad Electrónica**

**2.2.1** Seguridad Física

**2.3.2** Seguridad electrónica

PROCESOS DE APOYO

**3.3.1** Planificación del

Mantenimiento

De vehículos

**3.1.1** Facturación, crédito y Cobranzas

**3.3.2** Ejecución del

Mantenimiento

Vehículos

**3.3 Mantenimiento de Vehículos**

**3.6 Compras y bodega**

**3.6.2** Control de Bodegas

**3.6.1** Planificación de Compras

**3.5.2**

Manejo de Quejas

**3.5.1**

Medición de Satisfacción del Cliente

**3.2.2** Inspección

en Proceso

**3.2.3** Inspección

Producto

Terminado

**3.2.4** Control de

Producto No Conforme

**3.2.5** Identificación

y Trazabilidad

**3.1.2** Pagos

**3.1.3** Contabilización y Emisión de Estados Financieros

**3.1.4** Gestión de Caja Chica y fondo rotativo

**3.1.5** Planificación de Presupuesto

**3.1.6** Declaración de Impuestos

**3.1.7** Conciliación Bancaria

**3.1 Gestión Financiera**

**3.2 Control de la Calidad**

**3.5 Servicio al Cliente**

**3.7 Sistemas**

**3.7.2** Control de redes de comunicación

**3.7.1** Control de redes informáticas

**3.8. S S O**

**3.8.1 Seguridad y Salud**

**3.4.1** Contratación

del Personal

**3.4.4** Nómina

**3.4.3** Trabajo Social

**3.4.2** Planificación, de

Capacitación y

Eficacia

**3.4 Talento Humano**

**3.2.1** Control

De Calidad